

# Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat

Az Adatkezelő által üzemeltetett <https://www.lakas-energetika.hu> domain (továbbiakban Honlap) megtekintésével és a Honlapon elérhető szolgáltatások (továbbiakban: Szolgáltatás) keretében megvalósított felhasználói aktivitással Ön (továbbiakban: Ügyfél) kifejezett hozzájárulását adja az alábbi Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat keretében részletezett feltételek szerint megvalósuló adatkezeléshez.

## **Általános rendelkezések:**

Barta Attila egyéni vállalkozó (Székhely: 2089 Telki, Muskátli utca 19., Adószám: 68408910-1-33) mint adatkezelő, az általa üzemeltetett <https://www.lakas-energetika.hu> weboldal által nyújtott szolgáltatásaihoz kapcsolódóan, a felhasználók valamennyi adatkezelése során a jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat alapján jár el.

## **Az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat célja:**

Jelen szabályzat, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseivel összhangban meghatározza az adatkezelő által kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés módját.

### 1.Értelmező rendelkezések (2011. évi CXII. törvény 3 §.)

**ADATKEZELŐ:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja.

**ADATKEZELÉS:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

**ADATFELDOLGOZÓ:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.

**ADATFELDOLGOZÁS:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik.

**ÉRINTETT:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

**HOZZÁJÁRULÁS:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat- teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

**SZEMÉLYES ADAT:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, elérhetőségi adatai, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

## 2. Adatkezelő neve, elérhetőségei

Név: **Barta Attila** egyéni vállalkozó

Székhely: 2089 Telki, Muskátli utca 19.

Adószám: 68408910-1-33

Levelezési cím: 2089 Telki, Muskátli utca 19.

Magyar Mérnök Kamarai szám: TÉ 13-53655 energetikai tanúsító

Számlaszám: 11702043-21453544

Tel.: +36-70-410-8022

Weboldal: <https://www.lakas-energetika.hu>

Email: barta.attila[kukac]lakas-energetika.hu

## **Az energetikai tanúsítvány megrendelésével együtt járó adatkezelés**

### Az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés hátterét az Európai Parlament és Tanács 2016/679 Rendelete, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Info tv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ügyfél hozzájárulása.

### Az adatkezelés célja:

A megrendelés során azokat az adatokat vesszük fel, amelyekre szükség van az energetikai tanúsítvány elkészítéséhez, a Szolgáltatás számlázásához, illetve ennek során az Ügyféllel való kapcsolattartáshoz.

A weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai statisztikák kinyerése érdekében az adatkezelő igénybe veszi a **Google Analytics** online segédprogramot. Ezen adatok vonatkozásában a Google Inc. adatvédelmi irányelve a [https://google.com/intl/h\\_All/policies/privacy](https://google.com/intl/h_All/policies/privacy) oldalon érhető el. A Weboldal felhasználója tudomásul veszi, hogy adatainak a Google Inc. általi feldolgozásához a weboldal használatával hozzájárul.

### A kezelt adatok köre:

Az adatkezelés során az Adatkezelő az Ügyfél nevét, telefonszámát, e-mail címét, valamint a tanúsítandó ingatlan címét és műszaki paramétereit kezeli.

Az adatkezelő nem használhatja a felhasználó személyes adatait a fent meghatározottól eltérő célokra. A személyes adatok harmadik félnek vagy hatóságoknak történő átadásához - hacsak a törvény másként nem rendelkezik - a felhasználó előzetes külön beleegyezése szükséges.

Adatkezelő, az energetikai tanúsítvány online megrendelése esetén a megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely ügyfél e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe energetikai tanúsítói szolgáltatást.

#### Az adatokat megismerni jogosult személyek köre

Az adatokat elsődlegesen az adatkezelő jogosult megismerni és azokat nem teszi közzé, harmadik személyek részére nem adja át.

Az alapul szolgáló informatikai rendszer üzemeltetése, a megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése körében adatkezelő adatfeldolgozót (pl. rendszerüzemeltető, könyvelő) vehet igénybe. Adatkezelő az ilyen külső szereplők adatkezelési gyakorlataért nem felelős.

A fentiekben túl az ügyfélre vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve az ügyfél külön hozzájárulása alapján kerülhet sor.

#### Az adatkezelés időtartama

A 7/2006. (V.24.) TNM rendelet 9. § (3) bekezdésével összhangban, adatkezelő az általa készített tanúsítványokat, valamint az azt alátámasztó dokumentációt (számítást) az ügyfélnek történő átadástól számított 10 évig megőrzi. Ugyanezen időtartam vonatkozik a tanúsítvány online megrendelésekor megadott személyes adatokra.

#### Az adatkezelés során az Ügyfelet megillető jogok

Bármikor kapcsolatba léphet az Adatkezelővel a fentiekben említett kapcsolattartási módokon az alábbi jogai gyakorlása érdekében:

- a tájékoztatáshoz való jog,
- az adatok helyesbítéséhez való jog,
- az adatok törléséhez való jog,
- az adatok zárolásához való jog,
- a tiltakozás joga.

Az Ügyfél az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja az Ügyfelet a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Az Ügyfél az adatkezelés időtartamán belül kérheti, hogy az Adatkezelő a személyes adatait helyesbítse. A kérésének az Adatkezelő legkésőbb 15 napon belül eleget tesz.

Az Ügyfélnek lehetősége van a személyes adatainak törlését kérni, amelynek az Adatkezelő legkésőbb 15 napon belül eleget tesz. A törlés joga nem terjed ki arra, ha

az Adatkezelőt törvény kötelezi az adatok további tárolására, illetve arra az esetre sem, ha az Info tv. 6. § (5) bekezdésével összhangban az Adatkezelő jogosult a személyes adatok további kezelésére (így például a számlázással összefüggésben).

Az Ügyfél kérheti, hogy az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az adatok végleges törlése sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az a cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az Ügyfél tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén és az Info tv. 6. § (5) bekezdésében foglalt esetben;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása – az Ügyfél hozzájárulása nélkül – közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az Ügyfelet írásban tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Az Ügyfél tájékoztatásra jogosult adatvédelmi incidens esetén. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Ügyfelet az adatvédelmi incidensről.

### Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az Ügyfél szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat.

Ha az Ügyfél a regisztráció során harmadik feleknek adatot szolgáltatott, vagy a weblap használatával kárt okozott a weblapon, a szolgáltató jogosult kártérítést követelni az ügyféltől. Ilyen esetben a szolgáltató minden rendelkezésre álló

segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

#### Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót módosítsa. Ha az Ügyfél jelen adatkezelési tájékoztató módosításának hatálybalépését követően használja a Honlapot vagy vesz igényben Szolgáltatást, magára nézve az elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót.

#### Adatkezelő nyilatkozata

Az Adatkezelő elfogadja, hogy az adatvédelmi és adatkezelési szabályzat tartalma kötelező, és vállalja, hogy az szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelése megfeleljen a jelen adatvédelmi és adatvédelmi irányelv követelményeinek.